

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Institut « Source de Beautés »
82 rue principale, 62380 Bayenghem-lès-Seninghem
Tél : 06 07 55 35 75
E-mail : sourcedebeautes@gmail.com
SIRET : 849122510–
Responsable de publication : LEJEUNE Madeline

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les prestations de soins esthétiques, bien-être, massages et toutes les offres proposées par l'Institut « Source de Beautés » via le site : <https://sourcedebeautes.com> / plateforme Planity.com ainsi que sur place en institut. La cliente reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant la validation de la prestation ou de la commande.

2. Prestations

L'Institut propose : soins du visage, soins du corps, massages bien-être, corps & esprit, rituels enfants, cartes-cadeaux, etc. (cf. carte des soins aujourd'hui en vigueur).
Chaque prestation est décrite sur le site ou sur support papier : durée, nature, contre-indications éventuelles.

3. Prix

Les prix des prestations sont indiqués sur la page « Tarifs » du site ou en institut. Ils sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).
L'Institut se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; toutefois, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande/prise de rendez-vous.

4. Modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, espèces, virement, chèque, .
Le paiement s'effectue intégralement avant ou au moment de la prestation, sauf convention contraire prévue.
En cas de non-paiement, la prestation peut être reportée ou annulée.

5. Prise de rendez-vous et exécution de la prestation

La cliente prend rendez-vous via le site, par téléphone ou sur place.
L'Institut s'engage à réaliser la prestation à la date et à l'heure convenues.
La durée mentionnée pour chaque soin est indicative. Les soins sont donnés à titre de bien-être, sans visée thérapeutique médicale.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne peut pas être exercé pour les prestations pleinement exécutées avant l'expiration du délai de 14 jours après l'acceptation de l'offre, et dont l'exécution a commencé.
La prise de rendez-vous pour une prestation à date convenue engage la cliente.
Pour les cartes-cadeaux, l'échange est possible sous conditions définies en institut.

7. Annulation / Report

- Si la cliente souhaite annuler ou reporter un rendez-vous, elle doit le signaler au minimum 24h à l'avance.
- En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, des frais peuvent être facturés ou la séance considérée comme due.
- L'Institut se réserve le droit, en cas de force majeure ou de conditions météo extrêmes (pour soins extérieurs) ou de problème sanitaire, d'annuler ou de reporter la prestation ; dans ce cas, la cliente sera informée et une autre date sera fixée ou un avoir proposé.

8. Responsabilité

L'Institut met tout en œuvre pour effectuer les prestations dans les règles de l'art.

Cependant, la cliente garantit avoir signalé toute contre-indication (grossesse, pathologie, traitement médical) avant la prestation.

La responsabilité de l'Institut ne pourra être engagée en cas d'utilisation de produits à laquelle la cliente n'aurait pas signalé d'allergie ou condition particulière.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, photos, logos) sont la propriété de l'Institut ou de ses partenaires et sont protégés par le droit d'auteur.

Il est interdit de reproduire, distribuer, modifier ou utiliser à des fins commerciales tout ou partie de ces contenus sans autorisation préalable.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la prise de rendez-vous, à la facturation et au service clientèle.

Elles sont traitées par l'Institut, responsable de traitement. Conformément à la RGPD, la cliente dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données : pour l'exercer, contactez-nous à sourcedebeautes@gmail.com .

Les données ne sont pas transmises à des tiers sauf obligation légale.

11. Médiation – Règlement des litiges

En cas de litige non résolu à l'amiable, la cliente peut recourir gratuitement au médiateur dont dépend l'Institut : CM2C

Ces CGV sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la commune de BAYENGHEM LES SENINGHEM .

12. Archivage – Preuve

L'Institut archive les bons de commande, factures et prestations selon les dispositions légales. Les données archivées sont considérées comme preuves des prestations réalisées.

13. Chèques-cadeaux et cartes-cadeaux

Les chèques-cadeaux et cartes-cadeaux proposés par l'Institut « Source de Beautés » sont valables 6 mois à compter de la date d'achat.

La date limite d'utilisation figure sur le document ou sur le mail envoyé lors de l'achat.

Conditions d'utilisation :

Les chèques-cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables contre de l'argent.

Ils peuvent être utilisés en une ou plusieurs fois, selon le montant restant.

Le bénéficiaire doit prendre rendez-vous à l'avance, en précisant son intention d'utiliser la carte.

En cas de perte, vol ou expiration, l'Institut ne pourra émettre un nouveau document ou un remboursement.

Une carte-cadeau est considérée comme utilisée en cas de non-présentation le jour du rendez-vous (sauf cas exceptionnel validé par l'Institut).

Chèques-cadeaux émis par des plateformes partenaires (ex : box, coffrets...) :

Ils doivent être activés avant utilisation.

L'Institut applique les conditions spécifiques de ces plateformes (durée, montant, prestations éligibles...).

14. Retard aux rendez-vous

Afin de garantir une qualité d'accueil et le respect des horaires des clientes suivantes, l'Institut applique les règles suivantes :

En cas de retard inférieur à 10 minutes, la prestation pourra être assurée mais pourra être raccourcie afin de respecter les autres rendez-vous. Le tarif reste inchangé.

En cas de retard supérieur à 10 minutes, l'Institut se réserve le droit de :

Raccourcir fortement la prestation,

ou annuler la séance si elle ne peut plus être réalisée correctement.

Dans ce cas, la prestation sera due, ou considérée comme utilisée si elle provient d'une carte-cadeau.

Les retards répétés peuvent entraîner un refus de rendez-vous ultérieurs.

Ces règles visent à préserver une expérience sereine et respectueuse pour toutes les clientes.

15. Validité des CGV

Ces conditions générales de vente sont applicables à compter du 1 AVRIL 2019 et pourront être modifiées à tout moment.

Le nouveau texte sera opposable à la cliente dès sa mise en ligne.

16. Signature / Acceptation

Par la validation du rendez-vous ou de la commande, la cliente déclare accepter sans réserve les présentes CGV.

17. Protection des données (RGPD)

Les informations recueillies via ce formulaire sont enregistrées afin de pouvoir répondre à votre demande et, si vous y avez consenti, vous envoyer des informations ou actualités.

Vos données sont confidentielles et ne seront jamais vendues ou transmises à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les modifier ou demander leur suppression en nous contactant à l'adresse suivante : sourcedebeautes@gmail.com